



Help Santa Rosa Improve its Water Use Efficiency Programs

The City of Santa Rosa Water Department (Santa Rosa Water) is currently evaluating its Water Use Efficiency initiatives, in order to understand customers' awareness of and experiences with these programs. This survey will take about 5-10 minutes and is open to those who live in Santa Rosa.

As a token of appreciation, if you are a Santa Rosa Water or Sewer customer, you will be entered into a drawing to receive one of several \$20 gift cards and drought toolkits.

* 1. Do you live in Santa Rosa?

Yes

No *The survey is only for those who live in Santa Rosa*

2. Santa Rosa Water currently offers all of the following water efficiency programs, tools, and incentives to customers. Prior to this survey, which of the following programs were you aware that Santa Rosa offered to their customers? (Please check all that apply.)

Note: This question is asking only if you are aware of these programs, not if you have participated in them.

WaterSmart Home Check-up (free indoor and/or outdoor water use efficiency audit and suggestions on how to lower water use)

WaterSmart Home Kit, with tools and instructions for a do-it-yourself home water audit

Cash for Grass rebate to replace a high water-use lawn with low water-use plants

Irrigation Efficiency rebate for equipment and hardware to make irrigation more efficient (smart irrigation controllers, sprinkler nozzles, etc.)

Clothes Washer rebate for purchasing a high-efficiency clothes washer

Rainwater Harvesting rebate for creating rainwater storage with rain barrels

Graywater rebate for installing gray-water reuse fixtures or systems

Recirculating Hot Water Pump rebate for installing recirculating hot water pump

None of the above

3. Please indicate if you have participated in any of the water use efficiency programs that Santa Rosa Water offers. (Please check all that apply.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> WaterSmart Home Check-up (free indoor and/or outdoor water use efficiency audits and suggestions on how to lower water use) | <input type="checkbox"/> Rainwater Harvesting rebate for creating rainwater storage with rain barrels |
| <input type="checkbox"/> WaterSmart Home Kit, with tools and instructions for a do-it-yourself home water audit | <input type="checkbox"/> Graywater rebate for building gray-water reuse fixtures or systems |
| <input type="checkbox"/> Cash for Grass rebate to replace a high water-use lawn or garden with low water-use alternatives | <input type="checkbox"/> Recirculating Hot Water Pump rebate for installing recirculating hot water pumps |
| <input type="checkbox"/> Irrigation Efficiency rebate for equipment and hardware to make irrigation more efficient (smart irrigation controllers, sprinkler nozzles, shutoff hose nozzles, etc.) | <input type="checkbox"/> None of the above |
| <input type="checkbox"/> Clothes Washer rebate for purchasing a high-efficiency clothes washer | |

4. How did you learn about Santa Rosa's Water Use Efficiency programs? (Please check all that apply.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Water bill insert | <input type="checkbox"/> Radio advertisements |
| <input type="checkbox"/> Direct mail to my home or business | <input type="checkbox"/> Visits or calls to Santa Rosa Water |
| <input type="checkbox"/> Santa Rosa Water website | <input type="checkbox"/> Email updates/monthly newsletter |
| <input type="checkbox"/> Social media | <input type="checkbox"/> Word of mouth (from a friend, neighbor, or family member) |
| <input type="checkbox"/> Local newspaper articles/advertisements | |
| <input type="checkbox"/> At a local event (please list:) | |
| <input type="text"/> | |
| <input type="checkbox"/> None of the above | |

5. How would you prefer to receive information about Santa Rosa's Water Use Efficiency programs? (Please check all that apply.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Water bill insert | <input type="checkbox"/> Visits or calls to Santa Rosa Water |
| <input type="checkbox"/> Direct mail to my home or business | <input type="checkbox"/> Email updates/monthly newsletter |
| <input type="checkbox"/> Santa Rosa Water website | <input type="checkbox"/> Word of mouth (from a friend, neighbor, or family member) |
| <input type="checkbox"/> Social media | <input type="checkbox"/> Local events |
| <input type="checkbox"/> Local newspaper articles/advertisements | |
| <input type="checkbox"/> Radio advertisements | |
| <input type="checkbox"/> Other | |
| <input type="text"/> | |
| <input type="checkbox"/> None of the above | |

6. What motivated or would motivate you to participate in Santa Rosa's water use efficiency programs? (Please check all that apply.)

- To save money on my water bill
- To save more water than my neighbors
- To pay for a fixture/appliance that I want to replace (e.g., toilets, smart irrigation controllers)
- To protect our local environment
- To reduce my personal water use
- Not applicable, I'm not interested in participating
- To protect our limited water resources
- Other (please specify)

7. What prevents you from participating in Santa Rosa's water conservation program? (Please check all that apply.)

- Time involved
- I like my current appliances / I dislike the replacement appliances (clothes washer, faucet, sprinkler, etc.)
- Physical labor involved
- Doesn't save enough water or money
- Knowledge/expertise involved
- I'm not sure if I qualify for the program
- Too expensive to participate
- I'm not sure I'll see the savings
- I like the look of grass / I don't like the look of low water landscapes
- I don't pay for my water bill
- Other (please specify)

8. Have you encountered any obstacles in trying to find information or ask questions about Santa Rosa's Water Use Efficiency programs?

9. Do you have any other feedback about Santa Rosa's Water Use Efficiency programs?

Please note that all of the following questions are optional; if you prefer not to answer, you do not need to fill them in.

10. Do you own or rent your current place of residence?

- Own
- Rent
- I do not live in Santa Rosa
- Prefer not to answer
- Other (please specify)

11. What type of residence do you live in?

- Apartment, condo or townhouse
- Mobile home
- Single-family
- Other (please specify)
- I do not live in Santa Rosa
- Prefer not to answer

12. How do you pay your water bill?

- I or someone in my household owns the house and we pay the water bill
- I rent and I pay the water bill
- I rent and my landlord pays the water bill
- Unsure/I don't know
- Prefer not to answer

13. Please indicate which languages you speak:

- English
- Spanish
- Mandarin
- Other (please specify)
- A Native American Tribal Language
- Prefer not to answer

14. Which of the following categories best describes your household income, that is from all persons in your household before all taxes?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Under \$25,000 | <input type="radio"/> \$100,000 - \$149,999 |
| <input type="radio"/> \$25,000 - \$49,000 | <input type="radio"/> \$150,000 - \$249,999 |
| <input type="radio"/> \$50,000 - \$75,000 | <input type="radio"/> \$250,000 and above |
| <input type="radio"/> \$75,000 - \$99,999 | <input type="radio"/> Prefer not to answer |

15. Thank you so much for completing this questionnaire. To be entered into a drawing for a gift card, please provide your name and email (preferred) or phone number. Note: your contact details will not be shared or correlated with your survey responses.

Name

Email Address

Phone Number

Thank you so much for completing the survey. To learn more about Santa Rosa's Water Use Efficiency programs, please visit: srcity.org/WaterSmart.



Ayude a Santa Rosa a mejorar sus programas de eficiencia en el uso del agua/ Help Santa Rosa Improve its Water Use Efficiency Programs

1. Por favor, seleccione su idioma preferido / Please select your preferred language:

- Inglés (English)
- Español (Spanish)



Ayude a Santa Rosa a mejorar sus programas de eficiencia en el uso del agua/ Help Santa Rosa Improve its Water Use Efficiency Programs

Please click on this link to take the survey in English: <https://www.surveymonkey.com/r/YCCCVHJ>.



Ayude a Santa Rosa a mejorar sus programas de eficiencia en el uso del agua/ Help Santa Rosa Improve its Water Use Efficiency Programs

El Departamento de Agua de la Ciudad de Santa Rosa (Santa Rosa Water) está evaluando actualmente sus iniciativas de Eficiencia en el Uso del Agua, con el fin de saber hasta dónde los clientes están conscientes de los programas y conocer sus experiencias con ellos. Esta encuesta tomará entre 5 y 10 minutos y está disponible para aquellos que viven en Santa Rosa.

Como muestra de agradecimiento, si usted es un cliente de Santa Rosa Water o del alcantarillado, entrará en un sorteo para recibir una de varias tarjetas de regalo de 20 dólares y kits de herramientas para la sequía.

* 2. ¿Vives en Santa Rosa?

- Si
- No. La encuesta es sólo para los que viven en Santa Rosa.

3. Santa Rosa Water ofrece actualmente todos los siguientes programas, herramientas e incentivos de eficiencia del agua a los clientes. Antes de esta encuesta, ¿cuáles de los siguientes programas sabía usted que Santa Rosa ofrecía a sus clientes? (Por favor marque todas las que apliquen.)

Nota: Esta pregunta sólo pregunta si usted está consciente de estos programas, no si ha participado en ellos.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Revisión WaterSmart a domicilio (auditoría gratuita sobre el uso eficiente del agua en interiores y/o exteriores y sugerencias sobre cómo reducir el consumo de agua) | <input type="checkbox"/> Reembolso por captación de agua de lluvia por crear un depósito de agua de lluvia con barriles |
| <input type="checkbox"/> Kit WaterSmart para el hogar, con herramientas e instrucciones para realizar una auditoría del agua en casa | <input type="checkbox"/> Reembolso por aguas grises por instalar accesorios o sistemas de reutilización de aguas grises |
| <input type="checkbox"/> Reembolso de dinero por césped (Cash for Grass) por reemplazar un césped de alto consumo de agua con plantas de bajo consumo de agua | <input type="checkbox"/> Reembolso por bomba de recirculación de agua caliente por instalar una bomba de recirculación de agua caliente |
| <input type="checkbox"/> Reembolso por eficiencia en el riego por equipo y accesorios para que el riego sea más eficiente (controladores de riego inteligentes, boquillas de aspersores, etc.) | <input type="checkbox"/> Ninguno de los anteriores |
| <input type="checkbox"/> Reembolso por lavadora de ropa por la compra de una lavadora de ropa de alta eficiencia | |

4. Por favor indique si ha participado en alguno de los programas de eficiencia en el uso del agua que ofrece Santa Rosa Water. (Por favor marque todas las que apliquen.)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Revisión WaterSmart a domicilio (auditoría gratuita sobre el uso eficiente del agua en interiores y/o exteriores y sugerencias sobre cómo reducir el consumo de agua) | <input type="checkbox"/> Reembolso por captación de agua de lluvia por crear un depósito de agua de lluvia con barriles |
| <input type="checkbox"/> Kit WaterSmart para el hogar, con herramientas e instrucciones para realizar una auditoría del agua en casa | <input type="checkbox"/> Reembolso por aguas grises por la construcción de instalaciones o sistemas de reutilización de aguas grises |
| <input type="checkbox"/> Reembolso de dinero por césped (Cash for Grass) por reemplazar un césped o jardín de alto consumo de agua con alternativas de bajo consumo de agua | <input type="checkbox"/> Reembolso por bomba de recirculación de agua caliente por instalar una bomba de recirculación de agua caliente |
| <input type="checkbox"/> Reembolso por eficiencia en el riego por equipo y accesorios para que el riego sea más eficiente (controladores de riego inteligentes, boquillas de aspersores, boquillas de cierre para manguera, etc.) | <input type="checkbox"/> Ninguno de los anteriores |
| <input type="checkbox"/> Reembolso por lavadora de ropa por la compra de una lavadora de ropa de alta eficiencia | |

5. ¿Cómo se enteró de los programas de eficiencia en el uso del agua de Santa Rosa Water? (Por favor marque todas las que apliquen.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Adjunto con la factura del agua | <input type="checkbox"/> Anuncios de radio |
| <input type="checkbox"/> Correspondencia directa a mi casa o negocio | <input type="checkbox"/> Visitas o llamadas a Santa Rosa Water |
| <input type="checkbox"/> Sitio web de Santa Rosa Water | <input type="checkbox"/> Avisos por correo electrónico/boletín mensual |
| <input type="checkbox"/> Redes sociales | <input type="checkbox"/> Recomendación verbal (de un amigo, vecino o familiar) |
| <input type="checkbox"/> Artículos/anuncios en el periódico local | |
| <input type="checkbox"/> En un evento local (menciónelo): | |
| <input type="text"/> | |
| <input type="checkbox"/> Ninguno de los anteriores | |

6. ¿Cómo prefiere recibir información sobre los programas de eficiencia en el uso del agua de Santa Rosa Water? (Por favor marque todas las que apliquen.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Adjunto con la factura del agua | <input type="checkbox"/> Visitas o llamadas a Santa Rosa Water |
| <input type="checkbox"/> Correspondencia directa a mi casa o negocio | <input type="checkbox"/> Avisos por correo electrónico/boletín mensual |
| <input type="checkbox"/> Sitio web de Santa Rosa Water | <input type="checkbox"/> Recomendación verbal (de un amigo, vecino o familiar) |
| <input type="checkbox"/> Redes sociales | <input type="checkbox"/> Eventos locales |
| <input type="checkbox"/> Artículos en el periódico local/anuncios | |
| <input type="checkbox"/> Anuncios de radio | |
| <input type="checkbox"/> Otro (por favor especifique) | |

- Ninguno de los anteriores

7. ¿Qué fue lo que le motivó o qué le motivaría a participar en los programas de eficiencia en el uso del agua de Santa Rosa? (Por favor marque todas las que apliquen.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Para ahorrar dinero en mi factura de agua | <input type="checkbox"/> Para ahorrar más agua que mis vecinos |
| <input type="checkbox"/> Para pagar un accesorio o aparato que quiero sustituir (por ejemplo, sanitarios, controladores de riego inteligentes) | <input type="checkbox"/> Para proteger nuestro entorno local |
| <input type="checkbox"/> Para reducir mi consumo personal de agua | <input type="checkbox"/> No aplica, no estoy interesado en participar |
| <input type="checkbox"/> Para proteger nuestros limitados recursos de agua | |
| <input type="checkbox"/> Otro (por favor especifique) | |

8. ¿Qué es lo que le impide participar en el programa de conservación del agua de Santa Rosa? (Por favor marque todas las que apliquen.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> El tiempo que implica | <input type="checkbox"/> Me gustan mis aparatos actuales / No me gustan los aparatos de reemplazo (lavadora de ropa, grifo, aspersor, etc.) |
| <input type="checkbox"/> El trabajo físico que implica | |
| <input type="checkbox"/> Los conocimientos/experiencia que implica | <input type="checkbox"/> No ahorra suficiente agua ni dinero |
| <input type="checkbox"/> Demasiado caro para participar | <input type="checkbox"/> No estoy seguro de ser elegible para participar en el programa |
| <input type="checkbox"/> Me gusta el aspecto del césped / No me gusta el aspecto de los jardines de bajo consumo de agua | <input type="checkbox"/> No estoy seguro de que vaya a ver el ahorro |
| | <input type="checkbox"/> Yo no pago la factura del agua |
| <input type="checkbox"/> Otro (por favor especifique) | |

9. ¿Ha encontrado algún obstáculo al tratar de encontrar información o hacer preguntas sobre los programas de eficiencia en el uso del agua de Santa Rosa?

10. ¿Tiene algún otro comentario sobre los programas de Eficiencia en el Uso del Agua de Santa Rosa?

Tenga en cuenta que todas las preguntas siguientes son opcionales; si prefiere no responder, no es necesario que las conteste.

11. ¿Es usted propietario o inquilino de su lugar de residencia actual?

- Propietario
- Inquilino
- No vivo en Santa Rosa
- Prefiero no responder
- Otro (por favor especifique)

12. ¿En qué tipo de residencia vive?

- Apartamento, condominio o casa adosada
- Casa rodante
- Vivienda unifamiliar
- Otro (por favor especifique)
- No vivo en Santa Rosa
- Prefiero no responder

13. ¿Cómo paga la factura del agua?

- Yo o alguien de mi familia somos dueños de la casa y pagamos la factura del agua
- Soy inquilino y pago la factura del agua
- Soy inquilino y el propietario paga la factura del agua
- No estoy seguro/no sé
- Prefiero no responder

14. Por favor, indique qué idiomas habla:

Inglés

Una lengua tribal Nativa Americana

Español

Prefiero no responder

Mandarín

Otro (por favor especifique)

15. ¿Cuál de las siguientes categorías describe mejor los ingresos de su grupo familiar, es decir, de todas las personas del grupo, antes de todos los impuestos?

Menos de \$25,000

\$100,000 - \$149,999

\$25,000 - \$49,000

\$150,000 - \$249,999

\$50,000 - \$75,000

\$250,000 o más

\$75,000 - \$99,999

Prefiero no responder

16. Muchas gracias por contestar esta encuesta Favor de darnos su nombre y dirección de correo electrónico (de preferencia) o teléfono para ingresar a un sorteo por una tarjeta de regalo. Nota: sus datos de contacto no serán compartidos ni correlacionados con sus respuestas a la encuesta.

Nombre:

Dirección de correo electrónico:

Número de teléfono:

Muchas gracias por contestar esta encuesta. Para obtener más información sobre los programas de eficiencia en el uso del agua de Santa Rosa, conéctese a: srcity.org/WaterSmart.